

# BİRLİKTE TOPLANTILARI- ARAS KARGO

4/7/2017

White Paper / PERYÖN Yayınlar 2017.15

2015-2016 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri, Fark Yaratan İK Projeleri kategorisinde başarı ödül alan Aras Kargo'nun, 2017 yılında gerçekleştirilen Birlikte Toplantıları kapsamında yaptığı paylaşımlarını kapsar.

**Derleyen ve Yazan**

PERYÖN

# BİRLİKTE TOPLANTILARI-ARAS KARGO

WHITE PAPER / PERYÖN YAYINLAR 2017.15

## ÖNSÖZ

Farkımız, sektördeki yenilikçiliğimiz. Hayalimiz ise sektöre kargo personeli yetiştiren bir okul haline gelmek” diyen ARAS KARGO; “Mavi Yakayı Tutundurmak” konulu

### **PERYÖN BİRLİKTE TOPLANTISI’na**

03 Nisan 2017 tarihinde, Harbiye Aras Akademi Simülasyon Merkezi’nde ev sahipliği yaptı.

2015 - 2016 PERYÖN İnsan Yönetimi Ödülleri, Fark Yaratan İK Projeleri Kategorisi’nde Başarı Ödülü sahibi Aras Kargo, ödüllü projesi İlk Adım Okulları’nı anlattığı toplantının eş zamanlı ev sahibi oldu.

Aras Kargo Eğitim Müdürü Eda Şahin Çelikel, kuruluşundan başlayarak Aras Kargo’yu ve Aras Akademi bünyesinde hayata geçen, nitelikli mavi yakaya yönelik projelerinin detaylarını aktardı.

### Aras Akademi Nasıl Kuruldu?

**Aras Akademi'nin kurulma hikâyesini anlamak için markanın öyküsünü bilmek önem taşıyor diyen Aras Kargo Eğitim Müdürü Eda Şahin Çelikel, toplantıda eğitim ihtiyaçlarını nasıl fark ettiklerini paylaştı...**

2008 yılında sıkıntılı bir süreçten geçen Aras Kargo'nun Yönetim Kurulu Başkanı Celal Aras'ın vefatı sonrasında 29 yaşındaki kızı Evrim Aras, koltuğu devraldı. Evrim Hanım önemli finansal kararlar alarak, sıkıntılarını çözüme yönünde ilerlemeye başladı. O yıllarda çoğunluğu mavi yaka, 10 bin çalışanı istihdam eden Aras Kargo, gerçekleştirdiği Çalışan Memnuniyeti Anketi sonucunda şaşırtıcı bir tespit ile karşılaştı. Çalışanlar zorlayıcı ekonomik şartlardan daha fazla, kurumun kendilerine verdiği değeri hissedememekten dolayı mutsuz olduklarını iletiyorlardı.

Bu sonuçtan sonra sektör gereği yüksek olan çalışan devir oranının kurum bazında gittikçe arttığını gözlemleyen İnsan Kaynakları Yönetimi Evrim Aras'ın da desteği ve yönlendirmesi ile Aras Akademi'yi kurdu. Hızlı bir şekilde çalışmalarına başlayan Aras Akademi; ilk olarak 24 üniversite ile el sıkışarak özel bir işbirliği platformunu hayata geçirdi.

24 üniversitenin akademisyenleri tarafından belirlenen özel müfredat sonrasında oluşan içerik standart hale getirildi. Böylece pek çok mavi yaka Aras Kargo çalışanı, ilk defa üniversite sıralarında, akademisyenlerden ders alıp, ailelerinin de katıldığı mezuniyet törenlerinde keplerini atma şansı buldu.

### Neden İlk Adım Okulları?

Yıllar içerisinde, Aras Akademi eğitim süreçlerini kendi iç eğitimcileri ve e-learning araçları ile kurgulamaya başladığını anlatan Aras Kargo Eğitim Müdürü Eda Şahin Çelikel, kurumsal çalışmalar ile düzenlenen prim sistemi, yan haklar ve çalışma koşullarının yapılandırılması sayesinde personel devir oranında hızlı bir düşüş, çalışan memnuniyet oranında ise yükseliş olduğunu dile getiriyor.

Ancak ekiplerine yeni katılan takım arkadaşlarının aldığı oryantasyonun her şubelerinde yeterli ve standart olmadığını gördüklerini de paylaşan Çelikel, bu tespitten sonra donanımlı ve motivasyonu yüksek çalışanların müşteri memnuniyetini de artıracaklarını ön görerek üst yönetimin de desteği ile modüler bir oryantasyon süreci kurguladıklarını belirtiyor.

### İlk Adım Okulları'nın Amacı Nedir?

Çelikel, iki iş görüşmesi sonucunda işe alım kararı verilen Yeni Aras'ın, iş başı yapmadan önce, Aras Akademi Simülasyon merkezlerinde alacağı altı günlük oryantasyon eğitiminin amacını net şekilde belirlediklerini ve bu hedeflere uygun programı titizlikle oluşturduklarını anlatıyor.

Çelikel hedeflerini şöyle sıralıyor;

- Deneyimletmek
- Gerçek Hayata Kolay Geçiş Sağlamak
- Başlangıçta Doğru Bilgiyi Vermek
- Motivasyonu Sağlamak
- Aidiyet Oluşturmak

Belirlenen bu beş hedefe ulaşmayı mümkün kılan eğitim programlarında, bilginin kalıcı olmasını sağlamak amacı ile teorik eğitimlerin yanı sıra çeşitli oyunlar ve vaka çalışmaları da yapılıyor. Aynı zamanda karma eğitim metodu ile hazırlanan eğitim tasarımı e-learning ve sınıf eğitimleri entegre bir biçim de ilerliyor.

### **Peki, İlk Adım Okulları Ne Yapıyor?**

**Eda Şahin Çelikel, Oryantasyon Programı çıktılarını bizler için ana hatları ile özetledi;** Aras Akademi İlk Adım Okulları'nda verilen bir haftalık oryantasyon eğitimi kapsamında işe yeni başlayan Aras Kargo çalışanları öncelikle şirketi tanıyor, profesyonel iş yaşamı konusunda bilinçleniyor, Aras Kargo hizmetlerinin detaylarını ve müşteri ihtiyacına yönelik satış yapma tekniklerini öğreniyorlar. Okullardaki simülasyon şubelerimizde gerçek iş sürecinde neler yaşanıyor diye bir deneyimliyorlar. Bol uygulamalı, bol vaka çalışmalı simülasyonlar gerçekleştiriyoruz.

Aras Kargo'ya yeni katılan çalışanlarımızdan, okullarımızdaki inovasyon duvarına yazdıkları yaratıcı önerilerini alıyor, uygulanabilir olanları sisteme dahil ediyoruz.

Her bir okulda haftada ortalama 20-25 kişi eğitim görüyor. Oryantasyon süresince çalışanlara teknik bilgilerin yanı sıra iş sağlığı ve güvenliği konularında da eğitimler veriliyor.

Ayrıca çalışanlarımızı okulun kütüphanesinde okumaya teşvik ediyor, langırt, satranç gibi aktivitelerin olduğu sosyal alanlarında sosyalleşmelerini sağlıyoruz.

Tüm çalışmalarımıza en baştan aidiyet duygusunu kazandırıyor, motivasyon sağlıyor ve mutlu çalışanlar kazanıyoruz.

Aras Akademi Ekibi, Aras Kargo İlk Adım Okulları'ndan mezun olan yeni Arasların yıllık personel gelir artışında yüzde 4.5, yıllık kalıcılık oranında ise 7 puan iyileşmeyi yakaladı. Bu çalışma neticesinde yeni Aras'lar kurumun özel hizmet paketlerini, diğer Araslar'dan yüzde 50 daha fazla satmaya başladı.

### **KATILIMCI YORUMLARI**

Gerçek deneyimlerin uzman diliyle gönülden paylaşıldığı sıcak bir buluşmaydı.

*Yılmaz KILIÇ  
SÜTAŞ A.Ş.  
İnsan Kaynakları ve İç Hizmetler Müdürü*

\*\*\*

Çok katkı sağlayıcı bir platformdu. Aldığım örnek uygulamalar oldu. PERYÖN'e bu tür küçük gruplarla bir araya gelerek benchmark yapma fırsatı yarattığı için teşekkür ederim.

*Özlem SULAR  
Human Resources Manager  
Flat Glass  
SCHOTT Orim*